Политика конфиденциальности и пользовательское соглашение

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех продуктов и информации, представленных на данном сайте formula-coffee.ru (далее Сайт), принадлежащих компании FJ «Фуд-Сервис» (далее - Компания). Сайт может получить информацию о Пользователе во время использования Сайта и продуктов Сайта.  
  
1.   ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ  
  
1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:  
  
1.1.1. Администрация Сайта  – уполномоченные сотрудники, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке и действия, совершаемые с персональными данными.  
  
1.1.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно  к определенному Пользователю.  
  
1.1.3. Обработка персональных данных - совокупность действий , совершаемых с использованием средств автоматизации в отношении Персональных данных Пользователя, включая сбор, запись, хранение, изменение, использование, передачу, удаление Персональных данных.  
  
1.1.4. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Сайтом или сотрудником Компании, получившим доступ к Персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия Пользователя.  
  
1.1.5. Пользователь Сайта – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.  
  
1.1.6. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети.  
  
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ  
  
2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.  
  
2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь обязан прекратить использование Сайта.  
  
2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.  
  
2.4. Компания не проверяет и не несет ответственность за достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.  
  
3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
  
3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Сайта при регистрации на Сайте или при оформлении Услуги на Сайте.  
  
3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:  
- фамилию, имя, отчество Пользователя;  
- контактный телефон Пользователя;  
- адрес электронной почты Пользователя;  
- город Пользователя;  
- Название банка  организации Пользователя;  
- БИК банка организации Пользователя;  
- Фактический адрес для доставки;  
- ICQ Пользователя;  
- ИНН Пользователя;  
- Корреспондентский счет организации Пользователя;  
- КПП  организации Пользователя;  
- ОГРН  организации Пользователя;  
- ОКПО  организации Пользователя;  
- Название организации Пользователя;  
- Расчетный счет  организации Пользователя;  
- Регион организации Пользователя;  
- Skype Пользователя;  
- Тип организации Пользователя;  
- Юридический адрес  организации Пользователя;  
- Наименование по регистрации(без типа юр.лица);  
- Тип юридического лица.  
  
3.3. Сайт обеспечивает защиту Данных, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт:  
- IP адрес;  
- информация из cookies;  
- информация о браузере;  
- время доступа;  
- адрес страницы, на которой расположен блок;  
- реферер.

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.  
  
3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.  
  
3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.  
  
4.   ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
  
4.1. Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:  
  
4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом на Сайте.  
  
4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.  
  
4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.  
  
4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.  
  
4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.  
  
4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупки Услуги  
  
4.1.7. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии Заказа.  
  
4.1.8. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа Пользователем.  
  
4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.  
  
4.1.10. Предоставления Пользователю обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.  
  
4.1.11. Осуществления рекламной деятельности.  
  
4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.  
  
5.    СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
  
5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации.  
  
5.2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.  
  
5.4. При утрате или разглашении персональных данных Компания обязуется проинформировать Пользователя об утрате персональных данных.  
  
5.5. Компания принимает необходимые организационные и технические меры (в том числе алгоритмы шифрования) для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.  
  
5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.  
  
6.    ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН  
  
6.1. Пользователь обязан:  
  
6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.  
  
6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.  
  
6.1.3.  Для отказа от доставки уведомлений Пользователь обязан связаться с Администрацией сайта.  
  
6.2. Администрация сайта обязана:  
  
6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.  
  
6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне не осуществлять продажу, обмен, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.  
  
6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.  
  
7.    ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  
  
7.1. Компания, несет ответственность за утрату Персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.  
  
7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:  
  
7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.  
  
7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Сайтом.  
  
7.2.3. Была передана с согласия Пользователя.  
  
8.    РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ  
  
8.1. До обращения в Арбитражный суд с иском по спорам, возникающим между Пользователем Сайта и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).  
  
8.2 .Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.  
  
8.3. При недостижении соглашения спор будет передан в Арбитражный суд.  
  
9.    ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
  
9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без уведомления и согласия Пользователя.  
  
9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.